**中国康复研究中心智能消毒供应系统采购需求文件**

# 背景

随着医院业务的不断发展和医疗质量要求的日益提高，消毒供应工作作为医院感染控制的关键环节，其重要性愈发凸显。目前医院部分临床科室还在自己洗消灭复用器械及软式内镜，为了进一步提升我院消毒供应工作集中统一处理的效率、质量和管理水平，实现全流程信息化追溯管理，有效降低医院感染风险，特采购智能消毒供应系统。本次采购采用公开比选方式，邀请符合资质的供应商参与报价并提供技术方案。

# 项目技术规格及要求

## 2.1.项目需求清单

**2.1.1**.**主要内容：**智能消毒供应系统

2.1.2.**主要配置**：

1）消毒供应中心复用器械智能追溯系统（包含手术室复用器械及外来器械）：1套

2）口腔科复用器械智能追溯系统： 1套

3）临床科室软式内镜智能追溯系统： 1套

4) 电子身份证： 100个

2.1.3.**技术参数：**

**1)消毒供应中心复用器械智能追溯系统（包含手术室复用器械及外来器械）**

1、基础数据：

1.1基础数据管理：对供应室基础数据进行管理，包括人员、权限、器械包、设备等。

2、回收：

2.1回收：回收管理功能，实现器械包的回收登记功能，支持条码回收、科室回收、批量回收等方式；支持器械包包内物品总数显示等，支持多种回收方式。

▲2.2视频记录：配合智能回收台对实际回收操作进行视频记录，并支持在对应回收单内查看相关视频，支持至少180天的历史视频存储；（提供实际操作界面视频佐证）

2.3预警提示：对于有感染性的器械包，回收时以红色背景提示，加急的器械包以黄色背景提示。

3、清洗消毒：

3.1超声清洗消毒记录：可对超声波清洗机进行程序预置，记录进入超声波器械包的清洗数据。

4、配包：

4.1器械包分区：器械包信息根据性质，自动传输至所属区域进行打包并提示。

4.2返洗：对于清洗不干净的器械包，可以直接跳回上一步进行重新清洗。

5、灭菌：

5.1数据回滚：对因设备故障等原因造成的流程中断，支持数据回滚处理。

6、发放：

6.1申领发放：支持根据手术室及各临床科室的申领信息，进行器械包的发放。

6.2预警提示：对于需要及时下发的器械包，以颜色背景标识提示。

7、库存管理：

7.1有效期管理：支持对无菌包以及一次性物品的有效日期进行管理，对临近失效日期无菌包以不同颜色在列表中显示以进行预警。

7.2耗材管理：具备消毒供应中心耗材管理功能，包括耗材的出库、入库操作，耗材库存信息包含批次、名称、数量、有效期等。

8、科室端应用：

8.1器械包关联：支持输入病人编码、器械包条码信息进行器械包与病人编码的绑定关联，支持对同一病人信息连续扫码进行批量器械包绑定关联；

8.2使用提醒：器械使用前术前确认是否可用；

8.3申领：使用科室可通过科室端系统填写所需申领的器械包；

9、追溯管理：

9.1绩效查询：各个岗位工作量统计，可设定系数；

9.2费用查询：可以查询每月科室使用器械包数量详情，可以导出excel表，金额自动统计，方便核算科室费用；

9.3召回处理：对同批次的器械包进行查看，可按实际情况进行召回和处理；

9.4日常监测：系统具备单独日常监测模块，包括设备维护记录、质控管理等；

10、附加功能：

10.1文件管理：可以上传学习资料、视频，供员工进行学习。

10.2质控管理：根据时间节点查询反洗、器械包删除、感染性物品数量、操作人员操作时间及器械包总数的占比，并以图像的形式呈现。

10.3数据分析图：可通过折线图对员工的绩效做相应分析；饼图对器械包缺损情况做占比分析。

11、HIS接口：

11.1 HIS接口：支持标准接口方式与医院HIS等信息系统对接，通过HIS提供的视图或方案，系统获得医院使用病人的信息并跟器械包绑定。

1. **口腔科复用器械智能追溯系统**

需求同消毒供应中心复用器械智能追溯系统。

1. **临床科室软式内镜智能追溯系统**

需求同消毒供应中心复用器械智能追溯系统。

1. **电子身份证：**

4.1、基于ISO18000标准的超高频RFID协议；

4.2、最大读距离不低于5m；

4.3、支持低温灭菌（过氧化氢等离子、环氧乙烷灭菌），灭菌后外观和性能不变，无破损、无泛黄；

▲4.4、防护等级：IP69K，带防爆认证；

▲4.5、防摔能力不低于1m掉落大理石/水泥地面；

4.6、抗压能力不低于180psi。

2.1.4.**售后服务**

2.1.4.1质保保障

1）提供全年（包括节假日）7×24小时原厂服务，当需要现场维护的由服务商工程师到现场维护，修复后需提供服务日志确认。

2）解决软件故障的最长时限：30 分钟内电话响应，60 分钟内远程响应，120分钟远程无法解决问题 24 小时内到达现场处置。

3）需要开展定期巡检服务，给出巡检报告。

2.1.4.2实施、测试与验收

▲1）需派遣专业工程师到现场开展项目实施工作，包括但不限于需求调研、服务器部署调试、客户端安装、培训等，投标人需提供加盖公章的承诺函。

▲2）项目建设期间如因系统对接产生的相关费用，由投标人自行承担，投标人需提供加盖公章的承诺函。

要求在本项目实施和维护过程中，乙方需及时提供和更新完整的需求文档、设计文档、测试文档、系统更新文档、用户操作手册、数据结构手册、接口开发文档等全套技术文档。

3）要求本项目在实施前需进行充分的评估和测试，提交上线报告；在验收前需组织用户针对可用性、有效性及患者安全等方面对项目进行评价，提交验收报告。

4）系统在安装调试并运行符合要求，并在使用正常运行后最终验收，签订终验证明。具体组织程序、验收标准和方法，按需求方规定程序执行，乙方配合。

2.1.4.3培训

1）投标人对其提供产品的使用和操作应尽培训义务。投标人应提供对采购人的基本免费培训，使采购人使用人员能够正常操作，培训过程中要有明确的课程计划表，不得低于24节培训课程。

2）如遇到甲方人员变动，在质保期内应甲方要求，乙方应提供免费培训。

3）乙方须为医院培养资深系统管理人员不少于3名。

4）乙方在投标文件中应详细说明具体培训的组织、方案及时间等。

2.1.4.4质量保证期

1）乙方应提供三年免费维护，所有软件产品的免费维保期自本项目终验合格书签订之日起开始计算。

2）乙方对所提供的所有产品，必须明确质保期限。质保期内，除人为因素损坏外，全部免费维护。

3）乙方提供的系统，应满足等级保护三级对软件安全相关的要求。

4）无偿提供服务器端与第三方系统的接口集成服务，基于同步服务控制台技术实现与临床数据相关的系统的数据集成，包括：HIS、EMR、LIS、PACS、 RIS、CA 认证与签名、移动医护、集成平台、数据中心、BI及其它医院需求的应用系统等。

5）功能需满足电子病历系统应用水平分级评价标准（智慧医疗分级评价）5级和互联互通标准化成熟度4甲的要求，且按院方要求配合完成《电子病历系统应用水平分级评价标准》和《医院信息互联互通标准化成熟度测评》评级或评审相关工作。

# 评审标准

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 项目 | 内容 | 分值 | 详细评分 |
| 价格部分（30分） | 价格 | 30 | 满足招标文件要求的最低投标价格为评标基准价，其服务提供商的报价分为最高分30分。其他服务提供商的报价分按以下公式计算：报价得分=(评标基准价／投标报价)×0.3×100。 |
| 商务部分（20分） | 企业资质及相关认证 | 8 | 提供以下资质证书，每提供一项得2分，全部提供得8分。1、智能追溯系统软著2、软件性能第三方检测报告3、ISO27001(信息安全管理体系认证)4、ISO9001（质量管理体系认证） |
| 公司业绩 | 12 | 供应商提供所投品牌医疗信息化相关项目业绩（2023年以来与医疗机构直接签订）的合同不少于4个，每提供一个得3分，最高得12分。证明材料要求如下：业绩证明材料：提供合同关键页扫描件【合同首页、金额页（框架合同无具体金额予以认可）、体现合同主要内容页、签字盖章页，框架合同应提供对应业绩订单（订单应加盖合同甲方的公章或使用部门章）。 |
| 技术部分（50分） | 技术要点 | 33.5 | 根据所投产品厂商对本项目整体功能指标要求的满足程度进行比较，功能参数指标要求中标记“▲”号的条款为产品重要指标；未标记“▲”号的条款为一般指标。其中：1、重要指标满分19.5分，响应文件中需提供满足该项要求的产品功能截图、产品说明书等证明资料，全部满足不扣分，得19.5分；每一项不能提供截图的扣1.5分，扣完为止；2、一般指标满分14分，响应文件中每一项不能满足扣1分，全部满足不扣分，得14分；扣完为止。注：响应供应商应对照【2.项目技术规格及要求】中的内容进行逐条响应，格式自拟，未进行逐条响应该项不得分。 |
| 项目实施方案 | 5 | 根据所投产品厂商提供的项目实施方案、进度计划、实施组织管理等内容，从完整性、可行性、实用性等内容进行评审（共5分）1、实施计划时间安排合理、组织管理符合用户需求，切实可行，得5分；2、实施计划时间安排较合理、组织管理基本符合用户需求，有一定可行性，得3分；3、实施计划时间安排、组织管理基本不符合用户需求，得1分。4、不提供不得分。 |
| 售后服务方案 | 6.5 | 1、根据售后服务方案的完整性、针对性情况，对所有所投产品厂商横向比较：（共4分）（1）售后服务支持响应时效性强，服务方式和手段多样有效，得4分；（2）售后服务支持响应时效性一般，服务方式和手段基本满足，得2分；（3）售后服务支持响应时效性弱，服务方式和手段不满足需求，得0分；2、质量保证期满足采购文件的基本要求3年得0.5分，每多一年给1分，最高2.5分。 |
| 培训方案 | 5 | 所投产品厂商验收合格后组织相关人员进行培训，使其熟练掌握 软件 的基本操作，并可通过邮件、电话支持自行解决软件运行故障，统一培训并制定详细培训计划和方案。1、所投产品厂商培训计划和方案科学、合理、完善、针对性强，综合实力强大，能够充分满足招标人的需求，得5分；2、所投产品厂商培训计划和方案比较科学、合理、完善、针对性较强，综合实力较为强大，能够满足招标人的需求，得3分；3、所投产品厂商培训计划和方案一般，得1分；4、未提供培训方案不得分。 |